

	ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	Código: A-GAC-F-003
		Versión: 001
		Fecha de elaboración: 11/09/2025
		Fecha de revisión: 11/09/2025
		Página 2 de 2

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ Sí
- ☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

- ☐ Sí, considerablemente
- ☐ Sí, pero leve
- ☐ No he notado cambios
- ☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☒ Muy Buena
- ☐ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
- ☒ Satisfecho(a)
- ☐ Insatisfecho(a)
- ☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
- ☐ Bueno
- ☒ Regular
- ☐ Malo

Firma encuestado(a) Arbey Pacheco Firma Encuestador Juliano
FECHA: 10/03/2016

	ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	Código: A-GAC-F-003
		Versión: 001
		Fecha de elaboración: 11/09/2025
		Fecha de revisión: 11/09/2025
		Página 1 de 2

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Arbey Pacheco
CÓDIGO USUARIO 0734 DIRECCIÓN: MZB#1 Bloque 1

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☒ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☒ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☒ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☒ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☒ He escuchado hablar de ellas
- ☐ No las conozco

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☒ Sí
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

- ☐ Sí, considerablemente
☒ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

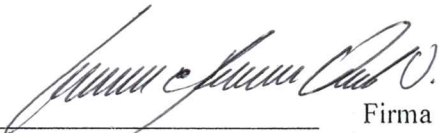
- ☒ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☒ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a)  Firma Encuestador Juliana Díaz

FECHA: 25/03/2026

	ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	Código: A-GAC-F-003
		Versión: 001
		Fecha de elaboración: 11/09/2025
		Fecha de revisión: 11/09/2025
		Página 1 de 2

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Eva Quintero
CÓDIGO USUARIO 0790 DIRECCIÓN: Bla ensero MH #8

**ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)**

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): NO APLICA

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☒ He escuchado hablar de ellas
- ☐ No las conozco

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
----------------------------	---	-----------------	---------------------------------------

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☒ Sí
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

- ☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☒ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Ady Yoleidy Ocaso Firma Encuestador Juliana Diaz
FECHA: 25/03/2026

	ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	Código: A-GAC-F-003
		Versión: 001
		Fecha de elaboración: 11/09/2025
		Fecha de revisión: 11/09/2025
		Página 1 de 2

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
----------------------------	---	-----------------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Leidy Usma
CÓDIGO USUARIO 0821 DIRECCIÓN: Beleno MZ L # 4

**ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)**

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): NO APLICA

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☒ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
----------------------------	---	-----------------	---------------------------------------

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí

☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente

☐ Sí, pero leve

☐ No he notado cambios

☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☒ Muy Buena

☐ Buena

☐ Regular

☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)

☒ Satisfecho(a)

☐ Insatisfecho(a)

☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☒ Excelente

☐ Bueno

☐ Regular

☐ Malo

Firma encuestado(a) Orsalucia P. Oza

Firma Encuestador Juliana Díaz

FECHA: 25/03/2026

	ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	Código: A-GAC-F-003
		Versión: 001
		Fecha de elaboración: 11/09/2025
		Fecha de revisión: 11/09/2025
		Página 1 de 2

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Olga Lucia
CÓDIGO USUARIO 0774 DIRECCIÓN: Bld ensero MZ 6 #2

**ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)**

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): NO APLICA

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☒ No las conozco



ESACOR E.S.P. S.A.S.
NIT: 801.001.380-4

Código: A-GAC-F-003

Versión: 001

Fecha de elaboración: 11/09/2025

Fecha de revisión: 11/09/2025

Página 2 de 2

Nombre del Formato:

Formato de Diligenciamiento
de Encuesta

Proceso:

Gestión administrativa y comunicación

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ SI
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a), O.M., M

Firma Encuestador

Diana Diga

FECHA: 15/09/2025

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: omara montalgre
CÓDIGO USUARIO 0777 DIRECCIÓN: Bla enano M3c#5

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Si, recojo agua lluvia
☐ Si, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Si, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): NO aplica

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Si, construido artesanalmente
☐ Si, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Si, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Página 2 de 2	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001		Fecha de elaboración: 11/09/2025	
				Fecha de revisión: 11/09/2025	

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ Si
- ☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

- ☐ Si, considerablemente
- ☐ Si, pero leve
- ☐ No he notado cambios
- ☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
- ☒ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Mala

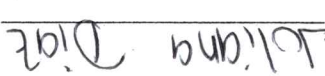
9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☒ Muy satisfecho(a)
- ☐ Satisfecho(a)
- ☐ Insatisfecho(a)
- ☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☒ Excelente
- ☐ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Malo

Firma encuestado(a)  FECHA: 12/03/2016

Firma Encuestador  Diana Diaz

NOMBRE DEL USUARIO: Jhon Jairo Lopez
CÓDIGO USUARIO 0725 DIRECCIÓN: M7A #7 B/el asero

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Sí, recojo agua lluvia
- ☒ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☒ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?):

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☒ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☒ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☒ No las conozco

Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
 ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003		
		Versión: 001		
		Fecha de elaboración: 11/09/2025		
		Fecha de revisión: 11/09/2025		
		Página 1 de 2		



ESACOR E.S.P. S.A.S.
NIT: 801.001.380-4

Código: A-GAC-F-003

Versión: 001

Fecha de elaboración: 11/09/2025

Fecha de revisión: 11/09/2025

Página 2 de 2

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☒ SI
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

- ☒ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☒ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a), ANRAME S.A

Firma Encuestador

Juliana Díaz

FECHA: 25/03/2026

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

NOMBRE DEL USUARIO: Ano Cecilia Mejia
CÓDIGO USUARIO 076 DIRECCIÓN: Bld. Anexo M26 #4

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Sí, recojo agua lluvia
- ☒ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☒ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☒ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☒ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☒ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☐ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2	
Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento de Encuesta		Proceso: Gestión administrativa y comunicación	

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ SI
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Juliana Ojeda Fecha: 12/03/2016
Firma Encuestador Edison Rivas

		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO:	Edilson Ramirez
CÓDIGO USUARIO	0731
DIRECCIÓN:	Elejito MZA#13

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Si, recojo agua lluvia
- ☐ Si, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Si, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): No aplica

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Si, construido artesanalmente
- ☐ Si, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Si, sé que son y cómo funcionan
- ☒ He escuchado hablar de ellas
- ☐ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		<table><tr><td>Código: A-GAC-F-003</td><td>Versión: 001</td><td>Fecha de elaboración: 11/09/2025</td><td>Fecha de revisión: 11/09/2025</td></tr><tr><td colspan="4">Página 2 de 2</td></tr></table>		Código: A-GAC-F-003	Versión: 001	Fecha de elaboración: 11/09/2025	Fecha de revisión: 11/09/2025	Página 2 de 2			
Código: A-GAC-F-003	Versión: 001	Fecha de elaboración: 11/09/2025	Fecha de revisión: 11/09/2025										
Página 2 de 2													
Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento de Encuesta		Proceso:									
				Gestión administrativa y comunicación									

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ SI
- ☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente

☐ SI, pero leve

☐ No he notado cambios

☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☒ Muy Buena
- ☐ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☒ Muy satisfecho(a)
- ☐ Satisfecho(a)
- ☐ Insatisfecho(a)
- ☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☒ Excelente
- ☐ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Malo

Firma encuestado(a) Juan Katherine Pulido. Fecha: 25/03/2025

Firma Encuestador Juliana Diaz

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Yuri Katherine Pinilla González
CÓDIGO USUARIO: 0764 DIRECCIÓN: Ble ave M7 CH6

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☒ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
☒ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
☒ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☒ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☒ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Edgar Umberto Delacruz
CÓDIGO USUARIO: 979 DIRECCIÓN: Uzo C#7 El ensano

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): N/A

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☒ No las conozco



ESACOR E.S.P. S.A.S.
NIT: 801.001.380-4

Código: A-GAC-F-003
Versión: 001
Fecha de elaboración: 11/09/2025
Fecha de revisión: 11/09/2025
Página 2 de 2

Nombre del Formato:
Formato de Diligenciamiento
Proceso:
Gestión administrativa y comunicación

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☒ SI
- ☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente

☒ SI, pero leve

☐ No he notado cambios

☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
- ☒ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
- ☒ Satisfecho(a)
- ☐ Insatisfecho(a)
- ☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☒ Excelente
- ☐ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Malo

Firma encuestado(a), Glenn R. Alt. Firma Encuestador Joliana Díaz

FECHA: 11/03/2025

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

NOMBRE DEL USUARIO: Gloria Ines
CÓDIGO USUARIO 0710 DIRECCIÓN: M2 B #10

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☒ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☒ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☒ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☒ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☒ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003
Versión: 001		Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025
Página 2 de 2				

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☒ SI

☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente

☐ SI, pero leve

☒ No he notado cambios

☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena

☒ Buena

☐ Regular

☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)

☒ Satisfecho(a)

☐ Insatisfecho(a)

☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente

☒ Bueno

☐ Regular

☐ Malo

Firma encuestado(a) Angie Rahola S. Firma Encuestador Liliana Díaz

FECHA: 11/03/2016

 ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 1 de 2
---	--	---

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Angie Pola Subyrt
CÓDIGO USUARIO: 809 DIRECCIÓN: Mzj c# Ju. Flenyenu

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☒ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003
Versión: 001		Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025
Página 2 de 2				

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ Si
- ☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

- ☐ Si, considerablemente
- ☐ Si, pero leve
- ☐ No he notado cambios
- ☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
- ☒ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
- ☒ Satisfecho(a)
- ☐ Insatisfecho(a)
- ☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
- ☒ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Malo

Firma encuestado(a) Jorge I. C. I. FECHA: 12/03/2016
Firma Encuestador Soliana O. G. T.

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Jorge Leonardo Caldera
CÓDIGO USUARIO 0813 DIRECCIÓN: MZJ #15 B/El Consuelo

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): NO aplica

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☒ No las conozco



ESACOR E.S.P. S.A.S.
NIT: 801.001.380-4

Código: A-GAC-F-003	Versión: 001	Fecha de elaboración: 11/09/2025	Fecha de revisión: 11/09/2025	Página 2 de 2
---------------------	--------------	----------------------------------	-------------------------------	---------------

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☒ SI
- ☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

- ☐ SI, considerablemente
- ☒ SI, pero leve
- ☐ No he notado cambios
- ☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
- ☒ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
- ☒ Satisfecho(a)
- ☐ Insatisfecho(a)
- ☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
- ☒ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Malo

Firma encuestado(a) William Delfino
Firma Encuestador Juliana Diaz
FECHA: 12/03/2016

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Yoliana Ortiz
CÓDIGO USUARIO: 0078 DIRECCIÓN: M7B # 8 B/d eseno

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): NO aplica

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☒ He escuchado hablar de ellas
- ☐ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2
---	--	--	--	---

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☒ SI
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☒ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Ismael Leiva
Firma Encuestador Blanca
FECHA: 13/03/2024

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: ESACOR para DIRECCIÓN: MZAC# 15 El Guano
CÓDIGO USUARIO: 733

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N/A

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco



ESACOR E.S.P. S.A.S.
NIT: 801.001.380-4

Código: A-GAC-F-003

Versión: 001

Fecha de elaboración: 11/09/2025

Fecha de revisión: 11/09/2025

Página 2 de 2

Nombre del Formato:

Formato de Diligenciamiento
de Encuesta

Proceso:

Gestión administrativa y comunicación

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☒ SI
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente
☒ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a): Edmundo Díaz
Firma Encuestador: Juliana Díaz
FECHA: 12/03/2026

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Ambar Higuín CÓDIGO USUARIO: 0719
DIRECCIÓN: Mesa #1 B/El Aseno

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Sí, recojo agua lluvia
- ☒ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☒ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☒ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
- ☒ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☒ He escuchado hablar de ellas
- ☐ No las conozco



ESACOR E.S.P. S.A.S.
NIT: 801.001.380-4

Código: A-GAC-F-003

Versión: 001

Fecha de elaboración: 11/09/2025

Fecha de revisión: 11/09/2025

Página 2 de 2

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ SI
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

- ☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Olga Lucia Pérez
Firma Encuestador Juliana Díaz
FECHA: 12/03/2025

 ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 1 de 2	
Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:
Gestión administrativa y comunicación			

NOMBRE DEL USUARIO: Olga Lucía Peláez
CÓDIGO USUARIO: 0921 DIRECCIÓN: MZ A#13 B/el aguano

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): NO aplica

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco



ESACOR E.S.P. S.A.S.
NIT: 801.001.380-4

Código: A-GAC-F-003

Versión: 001

Fecha de elaboración: 11/09/2025

Fecha de revisión: 11/09/2025

Página 2 de 2

Nombre del Formato:

Formato de Diligenciamiento
de Encuesta

Proceso:

Gestión administrativa y comunicación

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☒ SI
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente
☒ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☐ Bueno
☒ Regular
☒ Malo

Firma encuestado(a) María Piedad delos Angeles

Firma Encuestador

Juliana Ojeda

FECHA: 13/03/2025

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

NOMBRE DEL USUARIO: Ana Velasco
CÓDIGO USUARIO: 0815 DIRECCIÓN: K #2 Bld. enseno

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): No aplica

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☒ He escuchado hablar de ellas
- ☐ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2	
Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento de Encuesta		Proceso: Gestión administrativa y comunicación	

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ SI
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

- ☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☒ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Samara Andrea Galvis Firma Encuestador Juliana Diaz
FECHA: 12/03/2016

 ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003
Versión: 001		Fecha de elaboración: 11/09/2025
Fecha de revisión: 11/09/2025		Página 1 de 2

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Isamara Galvis
CÓDIGO USUARIO 0735 DIRECCIÓN: M7 B # 2 Bld el pastor

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): No aplica

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2	
Nombre del Formato:		Formato de Dilienciamiento de Encuesta		Proceso:	
				Gestión administrativa y comunicación	

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ SI
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☒ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Elisbeth Carreras Juliana Díaz 12/03/2025 FECHA: 12/03/2025

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO:	Nolbeir Cortes		
CÓDIGO USUARIO	0805	DIRECCIÓN:	M21 #13 Bld ENSERO

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?):

NO Aplico

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☒ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Página 2 de 2	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001		Fecha de elaboración: 11/09/2025	
				Fecha de revisión: 11/09/2025	

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☒ SI
- ☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente

☒ SI, pero leve

☐ No he notado cambios

☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
- ☒ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☒ Muy satisfecho(a)
- ☐ Satisfecho(a)
- ☐ Insatisfecho(a)
- ☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
- ☒ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Malo

Firma encuestado(a) Juan Carlos , Firma Encuestador Juliana Diaz

FECHA: 12/03/2026

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

NOMBRE DEL USUARIO: Luz Elena Vasco
CÓDIGO USUARIO 0724 DIRECCIÓN: MZA #6 B/el enseno

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): No aplica

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☒ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco

 ESACOR Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2	
Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento de Encuesta		Proceso: Gestión administrativa y comunicación	

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ SI
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

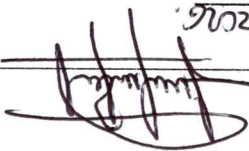
- ☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

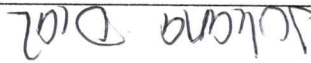
9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a)  FECHA: 12/03/2026

Firma Encuestador  Wiliana Diaz



ESACOR E.S.P. S.A.S.
NIT: 801.001.380-4

Código: A-GAC-F-003	Versión: 001	Fecha de elaboración: 11/09/2025	Fecha de revisión: 11/09/2025	Página 1 de 2
---------------------	--------------	----------------------------------	-------------------------------	---------------

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Javier Andres Pardo Amaya DIRECCIÓN: Mesa # 17. El Cusaco CÓDIGO USUARIO: 804

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☒ Si, recojo agua lluvia
- ☐ Si, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Si, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☒ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☒ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

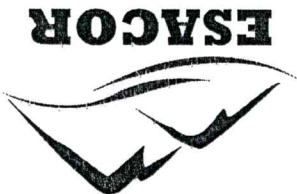
4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☒ Si, construido artesanalmente
- ☐ Si, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☒ Si, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☐ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2	
Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento de Encuesta		Proceso: Gestión administrativa y comunicación	

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ SI
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☒ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Francy Muriel Fecha: 12/03/2026
Firma Encuestador Joliana Diaz

- ☐ No las conozco
- ☒ He escuchado hablar de ellas
- ☐ Si, sé que son y cómo funcionan

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

- ☒ Si, construido artesanalmente
- ☐ Si, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☐ No tengo interés en hacerlo

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☒ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☒ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☒ Si, recojo agua lluvia
- ☐ Si, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Si, realizo ambas prácticas

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

NOMBRE DEL USUARIO: Francis Mendo
CÓDIGO USUARIO 0812 DIRECCIÓN: MzJ #4 El Obrero

Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	Código: A-GAC-F-003	
			Versión: 001	
			Fecha de elaboración: 11/09/2025	
			Fecha de revisión: 11/09/2025	
			Página 1 de 2	

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2	
Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento de Encuesta		Proceso: Gestión administrativa y comunicación	

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ SI
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Angela L. Rodríguez Encuestador Juliana D. C.
FECHA: 12/05/2026

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Francisco Luis Garza
CÓDIGO USUARIO: 739
DIRECCIÓN: M2B #6 El ensaño

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2	
Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento de Encuesta		Proceso: Gestión administrativa y comunicación	

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ SI
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

- ☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Remberto Fiscal Firma Encuestador Juliano Ojeda
FECHA: 12/03/2026

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO:	MARIA CAMILA GOMEZ		
CÓDIGO USUARIO	0814		
DIRECCIÓN:	M7 K # 1 EL ENSANO		

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?):

No aplica

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☒ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2
---	--	--	--	---

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☒ SI
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente
☒ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☒ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☒ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a): [Firma] 12/03/2016 FECHA: Yuliana Diaz Firma Encuestador

 ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 1 de 2	
Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso: Gestión administrativa y comunicación

NOMBRE DEL USUARIO: Jairo Rodri.quez
CÓDIGO USUARIO: 0791 DIRECCIÓN: M7 #9 al el enseno
ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): No aplica

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☒ Sí, sé que son y cómo funcionan
☒ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco



ESACOR E.S.P. S.A.S.
NIT: 801.001.380-4

Código: A-GAC-F-003

Versión: 001

Fecha de elaboración: 11/09/2025

Fecha de revisión: 11/09/2025

Página 2 de 2

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ SI
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

- ☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☒ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

FECHA: 11/03/2026

Firma Encuestado(a):
Firma Encuestador: Juliana Díaz

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Versión: 001		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2					

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Nery Valencia
CÓDIGO USUARIO 0822 DIRECCIÓN: MZF # 5 B/el enano

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☒ Sí, recojo agua lluvia
- ☒ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☒ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☒ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☒ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☒ He escuchado hablar de ellas
- ☐ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Página 2 de 2	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001		Fecha de elaboración: 11/09/2025	
				Fecha de revisión: 11/09/2025	

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☒ SI
- ☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

- ☐ SI, considerablemente
- ☒ SI, pero leve
- ☐ No he notado cambios
- ☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
- ☒ Buena
- ☒ Regular
- ☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
- ☐ Satisfecho(a)
- ☒ Insatisfecho(a)
- ☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
- ☐ Bueno
- ☒ Regular
- ☐ Malo

Firma encuestado(a): Roberto Gamba M. FECHA: 11/03/2026

Firma Encuestador: Liliana Díaz 0102

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 1 de 2
---	--	--	--	---

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO:	Natalia Andrea Granda		
CÓDIGO USUARIO	0798 DIRECCIÓN: MTC #8 B/El Ensueño		

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?):

No Aplica

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☒ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☐ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2
---	--	--	--	---

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☒ Si
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

- ☒ Si, considerablemente
☐ Si, pero leve
☐ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

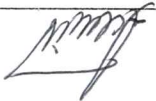
- ☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a)  FECHA: 12/03/2016
Firma Encuestador Juliana Díaz



ESACOR E.S.P. S.A.S.
NIT: 801.001.380-4

Código: A-GAC-F-003

Versión: 001

Fecha de elaboración: 11/09/2025

Fecha de revisión: 11/09/2025

Página 1 de 2

Nombre del Formato:

Formato de Diligenciamiento
de Encuesta

Proceso:

Gestión administrativa y comunicación

NOMBRE DEL USUARIO:

Amanda Varango

CÓDIGO USUARIO

0819

DIRECCIÓN: M2L #2 Bld. Nuevo

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?):

No aplica

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☒ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2	
Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento de Encuesta		Proceso: Gestión administrativa y comunicación	

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☒ SI
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☒ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☒ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo



Firma encuestado(a) Isabel Milena 10/03/2016
Firma Encuestador Juliana Diaz

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

NOMBRE DEL USUARIO: Federica Mijangue
CÓDIGO USUARIO: 754
DIRECCIÓN: A20 #4 El Ensueño

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N/A

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

FECHA: 09/03/2016.

Firma encuestado(a) Lucas V. Marcos Firma Encuestador

- ☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

- ☐ Si, considerablemente
- ☐ Si, pero leve
- ☐ No he notado cambios
- ☒ No aplica

7- Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

- ON ☒ 
- IS ☐

6- ¿ Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento de Encuesta
Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2				Proceso:		Gestión administrativa y comunicación

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 1 de 2	
--	--	--	--	---	--

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Let Adriana Salgado
CÓDIGO USUARIO 738 DIRECCIÓN: H2D-# 8 del ensaño

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para que utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce que son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☒ No las conozco



ESACOR E.S.P. S.A.S.
NIT: 801.001.380-4

Código: A-GAC-F-003

Versión: 001

Fecha de elaboración: 11/09/2025

Fecha de revisión: 11/09/2025

Página 2 de 2

Nombre del Formato:

Formato de Diligenciamiento de Encuesta

Proceso:

Gestión administrativa y comunicación

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ SI
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

FECHA: 8/9/2026

Firma encuestado(a):
Firma Encuestador: Juliana Diaz

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: luzaida Pardo
CÓDIGO USUARIO 0713 DIRECCIÓN: MC # 3 B/el guano

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☒ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
☒ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☒ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☒ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☒ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2
---	--	--	--	---

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ SI
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Julia L. Sandoz 03/9/2016 FECHA: 03/9/2016
Firma Encuestador Juliana Ojal

 ESACOR Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento		Proceso:	
		de Encuesta		Gestión administrativa y comunicación	

NOMBRE DEL USUARIO: Alba Sarasty
CÓDIGO USUARIO 0795 DIRECCIÓN: MA 143 91a ENSUENO

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): NO APLICO

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco



ESACOR E.S.P. S.A.S.
NIT: 801.001.380-4

Código: A-GAC-F-003

Versión: 001

Fecha de elaboración: 11/09/2025

Fecha de revisión: 11/09/2025

Página 2 de 2

Nombre del Formato:

Formato de Diligenciamiento
de Encuesta

Proceso:

Gestión administrativa y comunicación

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ SI
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☐ Buena
☒ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) *Sandra M. Ocampo
Firma Encuestador
Liliana Diaz
FECHA: 03/9/2026

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Sandra Ocampo
CÓDIGO USUARIO 0956 DIRECCIÓN: M.D.H.S B/d ensayo

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Si, recojo agua lluvia
- ☒ Si, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Si, realizo ambas prácticas

2- ¿Para que utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☒ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☒ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☒ Si, construido artesanalmente
- ☐ Si, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Si, sé que son y cómo funcionan
- ☒ He escuchado hablar de ellas
- ☐ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2	
---	--	--	--	---	--

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ SI
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Melania Saza Fecha 03/9/2026
Firma Encuestador Joliano Ortiz

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 1 de 2	
---	--	--	--	---	--

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Blanca Emma
CÓDIGO USUARIO: 0742 DIRECCIÓN: MCHZB/El Aspero

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☒ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☒ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☒ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☒ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☒ No las conozco



ESACOR E.S.P. S.A.S.
NIT: 801.001.380-4

Código: A-GAC-F-003
Versión: 001
Fecha de elaboración: 11/09/2025
Fecha de revisión: 11/09/2025

Página 2 de 2

Nombre del Formato:

Formato de Diligenciamiento
de Encuesta

Proceso:

Gestión administrativa y comunicación

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ SI
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

FECHA: 03/9/2026

Firma encuestado(a)

Firma Encuestador

Blana Diaz

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

NOMBRE DEL USUARIO: Gloria Yanet Leon
CÓDIGO USUARIO: 0784
DIRECCIÓN: mz # 12 B/ el casero

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☒ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☒ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☒ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☒ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☒ No las conozco



ESACOR E.S.P. S.A.S.
NIT: 801.001.380-4

Código: A-GAC-F-003

Versión: 001

Fecha de elaboración: 11/09/2025

Fecha de revisión: 11/09/2025

Página 2 de 2

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ SI
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

- ☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Isabel Torres Fecha: 09/03/2026
Firma Encuestador Juliana Diaz

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: bramy Valera
CÓDIGO USUARIO: 744 DIRECCIÓN: Mz c # 4 E. L. S. VERO

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2	
Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento de Encuesta		Proceso: Gestión administrativa y comunicación	

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ SI
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Dany Mary Rios FECHA: 03/9/2016
Firma Encuestador Liliana Diaz

- ☒ No las conozco
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

- ☒ No tengo interés en hacerlo
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ Sí, construido artesanalmente

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): NO aplica

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

NOMBRE DEL USUARIO: Luz Mary Rios
CÓDIGO USUARIO 0780
DIRECCIÓN: M7 6 #18 Bldo Cuseno

Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	Código: A-GAC-F-003	
			Versión: 001	
			Fecha de elaboración: 11/09/2025	
			Fecha de revisión: 11/09/2025	
			Página 1 de 2	

 ESACOR Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2
Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento de Encuesta		Proceso: Gestión administrativa y comunicación

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ SI
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

- ☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Jesús Jiménez C Fecha 09/03/2025
Firma Encuestador Johana Diaz

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 1 de 2	
---	--	--	--	---	--

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Núñez J. Diego
CÓDIGO USUARIO: 77a
DIRECCIÓN: Manizales

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Sí, recojo agua lluvia
- ☒ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☒ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☒ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☒ No las conozco



ESACOR E.S.P. S.A.S.
NIT: 801.001.380-4

Código: A-GAC-F-003

Versión: 001

Fecha de elaboración: 11/09/2025

Fecha de revisión: 11/09/2025

Página 2 de 2

Nombre del Formato:

Formato de Diligenciamiento
de Encuesta

Proceso:

Gestión administrativa y comunicación

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ Si
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Si, considerablemente
☐ Si, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

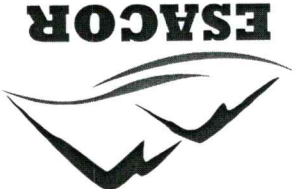
- ☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

FECHA: 09/03/2026.

Firma encuestado(a) Olivero Estefano
Firma Encuestador Juliana Diaz

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 1 de 2
---	--	--	--	---

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Ella Carliño.
CÓDIGO USUARIO: 786. DIRECCIÓN: M2HC#4 al ensayo.

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Sí, recojo agua lluvia
- ☒ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☒ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☐ Ocasionalmente
- ☒ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☒ No las conozco

FECHA: 03/09/2016

Firma encuestado(a) Blanca Ayala Moreno Firma Encuestador Johana Díaz

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a) ☒ Satisfecho(a) ☐ Insatisfecho(a) ☐ Muy insatisfecho(a)

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena ☒ Buena ☐ Regular ☐ Mala

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Si ☒ No

☐ Si, considerablemente ☐ Si, pero leve ☐ No he notado cambios ☒ No aplica

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
 Respetando la biodiversidad. ESACOR		ESACOR E.S.P. S.A.S.		
		NIT: 801.001.380-4		
		Código: A-GAC-F-003		
		Versión: 001		
		Fecha de elaboración: 11/09/2025		
		Fecha de revisión: 11/09/2025		
		Página 2 de 2		

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Página 1 de 2	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001		Fecha de elaboración: 11/09/2025	
				Fecha de revisión: 11/09/2025	

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: AYORA MORNO
CÓDIGO USUARIO 0987 DIRECCIÓN: MR H#5 Blvd ansero

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☒ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☒ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☒ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☒ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☒ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2
Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento de Encuesta		Proceso:
		Gestión administrativa y comunicación		

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☒ SI
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

- ☒ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☒ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Mayra Morales FECHA: 03/9/2016
Firma Encuestador Lohana Diaz

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 1 de 2	
--	--	--	--	---	--

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: mayor, morales
CÓDIGO USUARIO: 0778 DIRECCIÓN: m7 5 #6 B/ci ansero

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Si, recojo agua lluvia
- ☒ Si, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Si, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☒ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☒ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☒ Si, construido artesanalmente
- ☐ Si, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☒ Si, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☒ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003	Versión: 001	Fecha de elaboración: 11/09/2025	Fecha de revisión: 11/09/2025
Página 2 de 2			

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☒ SI
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

- ☐ SI, considerablemente
☒ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☒ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Adela Avila Fecha: 03/9/2016
Firma Encuestador Soliana Diaz

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 1 de 2	
--	--	--	--	---	--

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Adela Ayala
CÓDIGO USUARIO 0719 DIRECCIÓN: MZC # 9 B/el aguano

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☒ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☒ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☒ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☒ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☒ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2
---	--	--	--	---

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☒ SI
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

- ☐ SI, considerablemente
☒ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) ANNA GARCIA Firma Encuestador Juliana Diaz
FECHA: 08/9/2026

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003	Versión: 001	Fecha de elaboración: 11/09/2025	Fecha de revisión: 11/09/2025
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Maria Agudelo
CÓDIGO USUARIO 0917 DIRECCIÓN: M2C #17 B/Ensuevo

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☒ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☒ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☒ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☒ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☒ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☐ No las conozco

Firma encuestado(a) 

Firma Encuestador Juliana Diaz

- ☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

10- En general, ¿como evalua la atencion prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios publicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

8- ¿Como califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

- ☐ Si, considerablemente
☐ Si, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

- ON ☒
- IS ☐

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2	
Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento		Proceso:	
Gestión administrativa y comunicación		de Encuesta		Gestión administrativa y comunicación	

		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

NOMBRE DEL USUARIO: leoner
CÓDIGO USUARIO 0818 DIRECCIÓN: NIT # 1 del usuario

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☒ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para que utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☒ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☒ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☒ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☒ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2	
---	--	--	--	---	--

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ SI
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) María del Carmen Vidua Fecha: 09/03/2025
Firma Encuestador Juliana Ochoa

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Maria del Carmen Alfaro
CÓDIGO USUARIO: 755 DIRECCIÓN: Mapa # 5 del ensueno

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Si, recojo agua lluvia
☐ Si, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Si, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Si, construido artesanalmente
☐ Si, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Si, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2
---	--	--	--	---

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☒ Sí
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

- ☐ Sí, considerablemente
☒ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☒ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a)

FECHA: 03/9/2016

Firma Encuestador

Juliano Diaz

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 1 de 2	
Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento de Encuesta		Proceso:	
				Gestión administrativa y comunicación	

NOMBRE DEL USUARIO: Redona Vargo
CÓDIGO USUARIO 0952 DIRECCIÓN: MO#2 B/el ensueto

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☒ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☒ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☒ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☒ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☒ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☐ No las conozco



ESACOR E.S.P. S.A.S.
NIT: 801.001.380-4

Código: A-GAC-F-003

Versión: 001

Fecha de elaboración: 11/09/2025

Fecha de revisión: 11/09/2025

Página 2 de 2

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ SI
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

- ☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a)

FECHA: 03/09/2026

Firma Encuestador

Juliana Díaz

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 1 de 2	
--	--	--	--	---	--

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Valentina Ikenao Calderón
CÓDIGO USUARIO: 769 DIRECCIÓN: MZF - #7 El ensuero

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2
---	--	--	--	---

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ SI
- ☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente

☐ SI, pero leve

☐ No he notado cambios

☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
- ☒ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
- ☒ Satisfecho(a)
- ☐ Insatisfecho(a)
- ☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☒ Excelente
- ☐ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Malo

Firma encuestado(a) Edgardo Ramirez Fecha: 03/9/2016

Firma Encuestador Johana Ojar

 ESACOR Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 1 de 2
---	--	---	--

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
----------------------------	---	-----------------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Molina ramirez

CÓDIGO USUARIO 0766 **DIRECCIÓN:** m2 e #10 bl el enseno

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1 - ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): aplica

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☒ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2
---	--	--	--	---

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

- ☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☒ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Alvaro Rodríguez FECHA: 03/9/2026
Firma Encuestador Joliana Diaz

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 1 de 2	
Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento de Encuesta		Proceso: Gestión administrativa y comunicación	

NOMBRE DEL USUARIO: Amario Rodríguez
CÓDIGO USUARIO: 0953
DIRECCIÓN: MZO #3 B/El ensuero

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): NO aplica

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☒ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2	
---	--	--	--	---	--

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ SI
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

- ☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Cristina Forero Fecha: 08/9/2026
Firma Encuestador Wiliana Viquez

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 1 de 2	
Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento de Encuesta		Proceso:	
Gestión administrativa y comunicación					

NOMBRE DEL USUARIO: Cristina Forero
CÓDIGO USUARIO 0770 DIRECCIÓN: MTF #12 B/ el ensaño

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☒ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
☒ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☒ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☒ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce que son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco



ESACOR E.S.P. S.A.S.
NIT: 801.001.380-4

Código: A-GAC-F-003	Versión: 001	Fecha de elaboración: 11/09/2025	Fecha de revisión: 11/09/2025	Página 2 de 2
---------------------	--------------	----------------------------------	-------------------------------	---------------

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ SI
- ☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente

☐ SI, pero leve

☐ No he notado cambios

☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
- ☒ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
- ☒ Satisfecho(a)
- ☐ Insatisfecho(a)
- ☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
- ☒ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Malo

Firma encuestado(a) Alba Ney Osorio P. Firmado Encuestador Adriano Dat

FECHA: 09/03/2026

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Alba Alex Osorio
CÓDIGO USUARIO: 768 DIRECCIÓN: WTE #12. Flensoño

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☒ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☐ Ocasionalmente
- ☒ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☒ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2	
Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento de Encuesta		Proceso: Gestión administrativa y comunicación	

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ SI
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Valery Balleza Firma Encuestador Julianna Diaz
FECHA: 08/9/2024

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Kelly Shana Bolanos
CÓDIGO USUARIO 0771 DIRECCIÓN: MT #13 B/el aguano

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☒ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☒ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?):

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☒ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☒ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☒ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		<table><tr><td>Código: A-GAC-F-003</td><td>Versión: 001</td><td>Fecha de elaboración: 11/09/2025</td><td>Fecha de revisión: 11/09/2025</td></tr><tr><td colspan="4">Página 2 de 2</td></tr></table>		Código: A-GAC-F-003	Versión: 001	Fecha de elaboración: 11/09/2025	Fecha de revisión: 11/09/2025	Página 2 de 2			
Código: A-GAC-F-003	Versión: 001	Fecha de elaboración: 11/09/2025	Fecha de revisión: 11/09/2025										
Página 2 de 2													
Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento de Encuesta		Proceso: Gestión administrativa y comunicación									

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ SI
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) FANCOR NOS

Firma Encuestador

Juliano

FECHA: 10/03/2025

		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: TANEY R.O.S
CÓDIGO USUARIO 0750 DIRECCIÓN: MA CH 10 B/EL ENSUENO

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Si, recojo agua lluvia
- ☐ Si, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Si, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): NO APLICA

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Si, construido artesanalmente
- ☐ Si, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Si, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☒ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2	
---	--	--	--	---	--

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ SI
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☒ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Luz Angela Gonzalez
Firma Encuestador Juliana Nieto
FECHA: 10/03/2026

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Angela Gonzalez CÓDIGO USUARIO 0802 DIRECCIÓN: M2J #10 B/Eleuterio

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☒ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☒ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☒ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☒ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☒ No las conozco



ESACOR E.S.P. S.A.S.
NIT: 801.001.380-4

Código: A-GAC-F-003	Versión: 001	Fecha de elaboración: 11/09/2025	Fecha de revisión: 11/09/2025	Página 2 de 2
Nombre del Formato:				
Formato de Diligenciamiento de Encuesta				
Proceso:				
Gestión administrativa y comunicación				

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☒ SI
- ☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

- ☐ SI, considerablemente
- ☒ SI, pero leve
- ☐ No he notado cambios
- ☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
- ☒ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
- ☒ Satisfecho(a)
- ☐ Insatisfecho(a)
- ☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
- ☒ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Malo

Firma encuestado(a) Juliana Diaz 10/3/2016 FECHA:

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
NOMBRE DEL USUARIO: <u>107 dora buhago</u>		DIRECCIÓN: <u>MtA #6 B/el enseno</u>	
CÓDIGO USUARIO: <u>0788</u>			

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☒ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☒ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☒ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☒ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☒ He escuchado hablar de ellas
- ☐ No las conozco



ESACOR E.S.P. S.A.S.
NIT: 801.001.380-4

Código: A-GAC-F-003

Versión: 001

Fecha de elaboración: 11/09/2025

Fecha de revisión: 11/09/2025

Página 2 de 2

Nombre del Formato:

Formato de Diligenciamiento
de Encuesta

Proceso:

Gestión administrativa y comunicación

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☒ SI
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☒ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Alba Consuelo G

Firma Encuestador

Wiliana

FECHA: 10/03/2016

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003	
Versión: 001		Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2					

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Alba consuelo CÓDIGO USUARIO 0798
DIRECCIÓN: M21 Hg Blandino

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): No aplica

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☒ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☒ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco



ESACOR E.S.P. S.A.S.
NIT: 801.001.380-4

Código: A-GAC-F-003	Versión: 001	Fecha de elaboración: 11/09/2025	Fecha de revisión: 11/09/2025	Página 2 de 2
---------------------	--------------	----------------------------------	-------------------------------	---------------

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ SI
- ☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

- ☐ SI, considerablemente
- ☐ SI, pero leve
- ☐ No he notado cambios
- ☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☒ Muy Buena
- ☐ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
- ☒ Satisfecho(a)
- ☐ Insatisfecho(a)
- ☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☒ Excelente
- ☐ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Malo

Firma encuestado(a): Carla Ovalle
Firma Encuestador: Juliano Díaz
FECHA: 10/03/2025

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Elvito Ovalle Herrera
CÓDIGO USUARIO 0800 DIRECCIÓN: M2 F #8-B/enseno

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☒ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☒ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☒ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☒ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☒ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco



ESACOR E.S.P. S.A.S.
NIT: 801.001.380-4

Código: A-GAC-F-003

Versión: 001

Fecha de elaboración: 11/09/2025

Fecha de revisión: 11/09/2025

Página 2 de 2

Nombre del Formato:

Formato de Diligenciamiento

Proceso:

Gestión administrativa y comunicación

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☒ SI
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente
☒ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Jenny Vela

Firma Encuestador Joliana Diaz

FECHA: 10/03/2026



ESACOR E.S.P. S.A.S.
NIT: 801.001.380-4

Código: A-GAC-F-003	Versión: 001	Fecha de elaboración: 11/09/2025	Fecha de revisión: 11/09/2025	Página 1 de 2
---------------------	--------------	----------------------------------	-------------------------------	---------------

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Yenny Ulla
CÓDIGO USUARIO 0792 DIRECCIÓN: M7 #10 B/c/ enseno

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Si, recojo agua lluvia
- ☐ Si, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Si, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): aplica

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Si, construido artesanalmente
- ☐ Si, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Si, sé que son y cómo funcionan
- ☒ He escuchado hablar de ellas
- ☐ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2	
Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento de Encuesta		Proceso: Gestión administrativa y comunicación	

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ SI
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

- ☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Hernando Gomez 10/03/2025 FECHA: 10/03/2025
Firma Encuestador Liliana Diaz

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Germa Maria
CÓDIGO USUARIO: 0001 DIRECCIÓN: Mz 1 #19 B/c/1 ensaño

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): NO aplica

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco



ESACOR E.S.P. S.A.S.
NIT: 801.001.380-4

Código: A-GAC-F-003	Versión: 001	Fecha de elaboración: 11/09/2025	Fecha de revisión: 11/09/2025	Página 2 de 2
---------------------	--------------	----------------------------------	-------------------------------	---------------

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☒ SI
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente
☒ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☐ Buena
☒ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Sofía Zomora.H Firma Encuestador Loliana
FECHA: 10/03/2026

 ESACOR Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 1 de 2	
---	--	--	--	---	--

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Maria Sofia Zamora
CÓDIGO USUARIO 0794 DIRECCIÓN: m21#2 B/el enseno

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): NO aplica

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☒ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2	
Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento de Encuesta		Proceso: Gestión administrativa y comunicación	

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ SI
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Martha Montoya Firma Encuestador Suliano Ojeda
FECHA: 10/03/2025

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: martha montano
CÓDIGO USUARIO 0946 DIRECCIÓN: M2 C H6 #/el ensuero

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Si, recojo agua lluvia
☐ Si, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Si, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): no aplica

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Si, construido artesanalmente
☐ Si, con sistema instalado o tanque específico
☒ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Si, sé que son y cómo funcionan
☒ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2	
Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento de Encuesta		Proceso: Gestión administrativa y comunicación	

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ SI
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

- ☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☒ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Yennifer Londoño Fecha: 10/03/2025
Firma Encuestador Juliana Díaz

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

NOMBRE DEL USUARIO: Yennyfer Londono
CÓDIGO USUARIO 0736 DIRECCIÓN: MZ B #13 B/d ENSAÑO

		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): NO APLICA

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☒ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2	
---	--	--	--	---	--

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☐ Si
- ☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Si, considerablemente

☐ Si, pero leve

☐ No he notado cambios

☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
- ☒ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☒ Muy satisfecho(a)
- ☐ Satisfecho(a)
- ☐ Insatisfecho(a)
- ☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
- ☒ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Malo

Firma encuestado(a) Xiana María Correa Firma Encuestador Xiana Díaz FECHA: 10/03/2026

 ESACOR Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Viviana Correa
CÓDIGO USUARIO: 0938
DIRECCIÓN: m7 B#5 B/EI ensuño

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): aplico

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☒ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2	
---	--	--	--	---	--

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Si
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Si, considerablemente
☐ Si, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Benilda 10/03/2016
Firma Encuestador Juliana Oyar
FECHA: 10/03/2016

		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Cenaida Morán
CÓDIGO USUARIO: 0937 DIRECCIÓN: M.B # 4 B1 el ensuño

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☐ Si, recojo agua lluvia
- ☒ Si, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Si, realizo ambas prácticas

2- ¿Para que utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☒ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☒ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☒ Si, construido artesanalmente
- ☐ Si, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Si, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☒ No las conozco



ESACOR E.S.P. S.A.S.
NIT: 801.001.380-4

Código: A-GAC-F-003

Versión: 001

Fecha de elaboración: 11/09/2025

Fecha de revisión: 11/09/2025

Página 2 de 2

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☒ Sí
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☒ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

- ☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Juliano Díaz Fecha: 11/03/2026
Firma Encuestador Juliano Díaz



ESACOR E.S.P. S.A.S.
NIT: 801.001.380-4

Código: A-GAC-F-003

Versión: 001

Fecha de elaboración: 11/09/2025

Fecha de revisión: 11/09/2025

Página 1 de 2

Nombre del Formato:

Formato de Diligenciamiento
de Encuesta

Proceso:

Gestión administrativa y comunicación

NOMBRE DEL USUARIO:

Marina Caldera

CÓDIGO USUARIO

0797

DIRECCIÓN:

MR: #53/49890

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☒ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
- ☒ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☒ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☒ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☒ He escuchado hablar de ellas
- ☐ No las conozco

 ESACOR Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2	
Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento de Encuesta		Proceso: Gestión administrativa y comunicación	

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

- ☒ SI
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☒ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

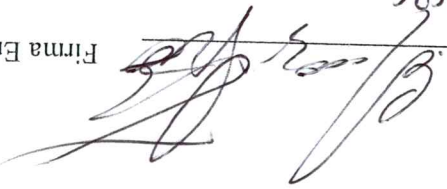
- ☒ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

- ☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

- ☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a)  FECHA: 12/03/2016
Firma Encuestador Liliana Diaz

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001	
Fecha de elaboración: 11/09/2025		Fecha de revisión: 11/09/2025	
Página 1 de 2			

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Efraín Guzmán
CÓDIGO USUARIO 730 DIRECCIÓN: MTA CSA 7n el caserio

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): NA

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☒ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 2 de 2	
Nombre del Formato:		Formato de Diligenciamiento de Encuesta		Proceso: Gestión administrativa y comunicación	

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ SI
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente
☐ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Jose Luis Diaz FECHA: 12/05/2026
Firma Encuestador Liliana Diaz



ESACOR E.S.P. S.A.S.
NIT: 801.001.380-4

Código: A-GAC-F-003
Versión: 001
Fecha de elaboración: 11/09/2025
Fecha de revisión: 11/09/2025
Página 1 de 2

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: YSA Elena OSORIO
CÓDIGO USUARIO: 727 DIRECCIÓN: MHA cs #49 El ensueno

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CORDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☒ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☒ Riego de jardines o cultivos
- ☐ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☒ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☐ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☐ He escuchado hablar de ellas
- ☒ No las conozco

 ESACOR Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Página 2 de 2	
Código: A-GAC-F-003		Versión: 001		Fecha de elaboración: 11/09/2025	
				Fecha de revisión: 11/09/2025	

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☒ SI
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ SI, considerablemente
☒ SI, pero leve
☐ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☒ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Jose Hernan Benan 12/03/2026 FECHA:

Firma Encuestador Soliana Diaz

 Respetando la biodiversidad.		ESACOR E.S.P. S.A.S. NIT: 801.001.380-4		Código: A-GAC-F-003 Versión: 001 Fecha de elaboración: 11/09/2025 Fecha de revisión: 11/09/2025 Página 1 de 2	
---	--	--	--	---	--

Nombre del Formato:	Formato de Diligenciamiento de Encuesta	Proceso:	Gestión administrativa y comunicación
---------------------	---	----------	---------------------------------------

NOMBRE DEL USUARIO: Hernan Rengifo
CÓDIGO USUARIO 0729 DIRECCIÓN: ME A #11 B/E/ ENSUENO

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR
E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- ☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- ☒ Sí, recojo agua lluvia
- ☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- ☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- ☒ Riego de jardines o cultivos
- ☒ Limpieza del hogar o vehículos
- ☐ Descargas sanitarias
- ☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- ☐ A diario
- ☐ Varias veces por semana
- ☒ Ocasionalmente
- ☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- ☒ Sí, construido artesanalmente
- ☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
- ☐ No, pero me gustaría implementarlo
- ☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- ☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
- ☒ He escuchado hablar de ellas
- ☐ No las conozco